



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

בקשה לקבלת מידע (RFI) 16-37

**התאמת מסמכים באתרי משרד המשפטים
לחוק חובת הנגישות**

- ירושלים -

סיון תשע"ו

יוני 2016

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.

תאריך	פעילות
15/06/2016	מועד פרסום הבקשה לקבלת מידע
14:00 שעה 29/06/2016	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה
14:00 שעה 13/07/2016	מועד אחרון להגשת תשובות המשרד לשאלות ובקשות הבהרה
14:00 שעה 27/07/2016	מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע

0.2 כללי

- א. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין המשרד מחוייב להתקשר עם מי מהמשיבים לבקשה זו ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- ב. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- ג. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- ד. זכויות המשרד: המשרד מודיע בזאת כי במידה ורק מציע אחד יגיש הצעתו במסגרת פניה זו, המשרד יהיה רשאי לפרסם הליך לבחינת קיומו של ספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א) לאחר קבלת תוצאות פניה זו.

0.3 הגדרות

- להלן רשימת מונחים המשמשים בבקשה זו לקבלת מידע ומשמעותם.
- | | |
|------|---------------------------------|
| משרד | משרד המשפטים – אגף מערכות מידע. |
| בקשה | בקשה זו לקבלת מידע. |
| משיב | המשיב לבקשה זו לקבלת מידע. |

0.4 התהליך

0.4.1 השתתפות בתהליך

בקשה זו לקבלת מידע ממוענת אל יצרנים, ספקים ומשווקים של פתרונות ושירותי הנגשת מסמכים באתרי אינטרנט.
מסמכי הבקשה זמינים להורדה מדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/37-16.aspx>.

0.4.2 הודעות ובירורים

א. הודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע, יופיעו בדף הבקשה באתר האינטרנט שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/37-16.aspx>. משיבים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף הבקשה כדי להתעדכן בהודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.

בנוסף לאמור, בדף הבקשה יפורסם קישור מסוג **Rich Site Summary (RSS)** אשר יאפשר רישום לקבלת התרעות על הודעות ומידע שהמשרד יפרסם כאמור.

ב. בירורים בקשר עם תהליך בקשה זו ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

0.4.3 שאלות ובקשות הבהרה

פנייה בשאלות ובקשות הבהרה של משיבים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

0.4.3.1 מבנה פנייה בשאלות ובקשות הבהרה

א. כותרת הפנייה תכלול את שם המשיב, מזהה המשיב, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד ושם איש הקשר להעברת מידע עבורו. כל שאלה תכלול את מזהה הסעיף, סימן הסעיף הקטן (אם קיים) ואת השאלה/בקשת הבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה. מענה הפניה יהיה בתבנית קובץ MS Word 2010.

להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם המשיב
מזהה המשיב (ח.פ.ח/צ.ע.מ)
כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר
טלפון נייד של איש קשר
שם איש הקשר

שם איש הקשר	סעיף קטן	השאלה/בקשת הבהרה
0.4.1	ג	<דוגמא>
2.2.3	ה	<דוגמא>

ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, ראה נספח 0.4.3.1 במסמכי בקשה זו.

0.4.3.2 מענה לפנייה בשאלות ובקשות הבהרה

שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, תפורסמנה בדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/37-16.aspx>, ללא זיהוי הספק שהפנה את השאלה.

0.4.4 הגשת מענה

משיב יגיש את המענה לבקשה זו לקבלת מידע כצרופה להודעת דואר אלקטרוני. בשדה נושא של ההודעה יש לכתוב "בקשה לקבלת מידע מס' 37-16 התאמת מסמכים באתרי משרד המשפטים לחוק חובת הנגישות".

על המשיב להעביר את ההודעה לכתובת Michrazim@justice.gov.il עד ה"מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע", המצויין בטבלת הפעילויות והמועדים. מענה לבקשה יהיה בתבנית קובץ MS Word 2010.

0.5 מענה המשיב

0.5.1 מבנה ותכולה

משיב יגיש את המענה לדרישות בקשה זו לקבלת מידע בגלופת מענה המצורפת לבקשה בתבנית קובץ MS Word 2010 וזאת ללא שינוי תבנית הקובץ. גלופת המענה מכילה את כל סעיפי הבקשה עליהם יש לתת מענה ואת כל הטבלאות שיש למלא.

גלופת מענה כאמור, מצורפת לבקשה זו לקבלת מידע.

0.5.2 השלמות מידע

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למשיבים, ככל שיידרש, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתרי המשיבים.

1. מטרות ויעדים

במשרד המשפטים קיימים מסמכים רבים שנוצרו טרם פרסומו של חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח – 1998 ורבים נוספים נוצרים באופן שוטף. כחלק מהערכתו של המשרד ליישום החוק ודרישותיו, המשרד נדרש להסב מסמכים אלו וליצור תהליכים תומכים לפעילותו השוטפת של המשרד באופן שיאפשרו יצירת מסמכים חדשים התואמים את דרישות החוק.

בהתאם לאמור, המשרד מבקש לבדוק האם קיימים בשוק פתרונות להסבה של מסמכים קיימים וליצירה של מסמכים תואמי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח – 1998 במסגרת תהליכי עבודה קיימים.

פנייה מוקדמת זו לקבלת מידע מטרתה ללמוד על פתרונות קיימים ככל שישנם.

2. תבניות קובץ להנגשה

להלן מידע אודות המסמכים שיש להנגיש.

2.1 תבניות קובץ מסמכים קיימים

א. PDF - טקסט חי.

ב. PDF - טקסט סרוק.

ג. Word.

ד. Power Point.

ה. Excel.

2.2 מקור הקובץ

א. קבצים שנוצרו ונשמרו באמצעות תוכנות Office.

ב. קבצים שנוצרו באמצעות תוכנות Office והומרו ל PDF על ידי ממיר Office.

ג. קבצים שנוצרו באמצעות תוכנות Office והומרו ל PDF על ידי ממיר אחר שהיה בשימוש המשרד.

ד. קבצים שנסרקו/נשמרו כתמונה.

ה. קבצים שנוצרו על ידי מערכות המשרד.

ו. קבצים שנוצרו בתוכנות הבאה לדפוס מתקדמות כגון Adobe InDesign.

2.3 דרישות מקובץ נגיש

א. טקסט חי (לא תמונה).

ב. סדר קריאה על ידי קורא מסך תואם את סדר הקריאה הלוגי של המסמך.

- ג. עברית לוגית (כתובה מימין לשמאל).
- ד. הגדרת שפה מרכזית במסמך והגדרת מעבר בין שפות (בפורמטים המאפשרים זאת).
- ה. אין הגדרות אבטחה המונעות גישה של קוראי מסך לתוכן.
- ו. טקסט חלופי לתמונות Alternative text.
- ז. אנשים עיוורים משתמשים בתוכנה המכונה "קורא מסך" תוכנה זו מקריאה את התוכן במסמך תוך שהיא מציינת בפני המשתמש את תפקיד יחידות המידע (לדוגמא "כותרת" או "רשימה") ואת הקשרים ביניהן. יכולת זו מבוססת על תיוג סמנטי של המסמך. תיוג סמנטי קיים בכל הפורמטים במידה זו או אחרת.

2.3.1 רשימת תגי PDF

- א. רכיבי מכל: רכיבי מכל הם רכיבים ברמה הגבוהה ביותר, ומספקים קיבוץ היררכי לרכיבים אחרים ברמת הגוש.

רכיב	תאור
Document	רכיב מסמך: רכיב השורש בעץ המבנה של מסמך.
Part	רכיב חלק: חלוקה גדולה של מסמך. יכול לקבץ יחד יחידות קטנות יותר של תוכן, כגון רכיבי חלוקה, רכיבי מאמר או רכיבי סעיף.
Div	רכיב חלוקה: רכיב כללי ברמת הגוש או קבוצת רכיבים ברמת הגוש.
Art	רכיב מאמר: גוף מלל עצמאי הנחשב לעלילה אחת.
Sect	רכיב סעיף: סוג כללי של רכיב מכל, דומה ל- (DIV Class = "Sect" Division) ב-HTML בדרך כלל כלול ברכיב חלק או ברכיב מאמר.

- ב. רכיבי כותרת ופסקה: רכיבי כותרת ופסקה הם רכיבים דמויי פסקה ברמת הגוש, שכוללים כותרות ברמה מסוימת ופסקאות כלליות.

רכיב	תאור
H1 to H6	כותרות היררכיות ב 6 רמות. רכיב כותרת (H) צריך להופיע כבן הראשון של כל חלוקה ברמה גבוהה יותר.
P	פסקה.

- ג. רכיבי תווית ורשימה: רכיבי תווית ורשימה הם רכיבים ברמת הגוש המשמשים להבניית רשימות.

רכיב	תאור
L	רכיב רשימה: כל רצף פריטים בעלי משמעות דומה או קשר אחר; רכיבים בנים ישירים חייבים להיות רכיבים מסוג פריט רשימה.
LI	רכיב פריט רשימה: כל פריט בודד ברשימה יכול לכלול רכיב תווית (אופציונלי) ורכיב גוף רשימה (נדרש) כבן.
LBL	רכיב תווית: תבליט, שם או מספר שמוזהה ומבדיל רכיב מרכיבים אחרים באותה רשימה.
LBody	רכיב גוף של פריט רשימה: תוכן תיאורי של פריט רשימה.

- ד. רכיבי מלל מיוחד: רכיבי מלל מיוחד מזהים מלל שאינו משמש כפסקה כללית (P).

תאור	רכיב
רכיב מובאה: פסקה אחת או יותר של מלל המיוחסות לאדם שאינו מחבר המלל שסביבו.	BlockQuote
רכיב כיתוב: חלק קצר של מלל שמתאר טבלה או איור.	Caption
רכיב אינדקס: רצף ערכים שכולל מלל מזהה ורכיבי הפניה שמצביעים על מיקום הופעת מלל בגוף המסמך.	Index
רכיב תוכן עניינים: רכיב שכולל רשימה מובנית של פריטים ותוויות המזהות פריטים אלה, כולל היררכיה נפרדת משלו.	TOC
רכיב פריט תוכן עניינים: פריט שכולל ברשימה שמשויכת לרכיב תוכן עניינים.	TOCI

ה. רכיבי טבלה: רכיבי טבלה הם רכיבים מיוחדים לבניית טבלאות.

תאור	רכיב
רכיב טבלה: סידור דו ממדי של תאי נתונים או מלל שמכילים רכיבי שורת טבלה כרכיבים בנים, ויכולים להכיל רכיב כיתוב כרכיב הבן הראשון או האחרון.	Table
רכיב שורת טבלה: שורה אחת של כותרות או נתונים בטבלה, יכול לכלול רכיבי תא כותרת טבלה ורכיבי תא נתונים בטבלה.	TR
רכיב תא נתונים בטבלה: תא בטבלה שכולל נתונים שאינם כותרת.	TD
רכיב תא כותרת הטבלה: תא בטבלה שכולל מלל או נתוני כותרת שמתארים שורה או טור אחד או יותר בטבלה.	TH

ו. רכיבים בתוך שורה: רכיבים בתוך שורה מזהים טווח של מלל עם עיצוב או התנהגות מיוחדים. הם נבדלים מרכיבים ברמת הגוש. רכיבים בתוך שורה יכולים להיכלל ברכיבים ברמת הגוש או לכלול רכיבים ברמת הגוש.

תאור	רכיב
רכיב ציטוט: חלק מלל בתוך שורה שמיוחס לאדם אחר ולא למחבר המלל שסביבו /שונה ממובאה, שכוללת פסקה שלמה או פסקאות אחדות בניגוד למלל בתוך שורה.	Quote
רכיב טווח: כל מקטע מלל בתוך שורה, משמש בדרך כלל להפרדת מלל שמשויך לערכת מאפייני עיצוב.	Span

ז. רכיבים מיוחדים בתוך שורה: רכיבים מיוחדים בתוך שורה דומים לרכיבים בתוך שורה, ומתארים חלק מלל בתוך שורה שיש לו עיצוב או התנהגות מיוחדים.

תאור	רכיב
רכיב איור: גרפיקה או ייצוג גרפי שמשויך למלל.	Figure
רכיב טופס: ביאור לטופס PDF שניתן למילוי או שכבר מולא.	Form
רכיב קישור: קישור-על שמוטמע במסמך. יעד הקישור יכול להיות באותו מסמך, במסמך PDF אחר או באתר אינטרנט.	Link
רכיב הערה: הסבר מילולי או תיעוד, כגון הערת שוליים או הערת סיום, שגוף המלל מפנה אליו.	Note
רכיב הפניה: הפניה למלל או לנתונים שנמצאים במקום אחר במסמך.	Reference

